

PRIVACY VERKLARING IPC HEUVELRUG

IPC Heuvelrug, gevestigd aan de Gooyerdijk 138, 3941 MA Doorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die IPC Heuvelrug verwerkt:

IPC Heuvelrug verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u en/of uw kind verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens de begeleidingsgesprekken of de activiteiten, in correspondentie en telefonisch. Dit kan ook in de vorm van vragenlijsten, handelingsplannen, gespreksverslagen, e.d.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

IPC Heuvelrug verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze dienst heeft niet de intentie om zonder toestemming van ouder(s) of voogd gegevens te verzamelen over kinderen die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouder(s) of voogd. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@ipcheuvelrug.nl, dan verwijderen wij deze informatie per direct.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

IPC Heuvelrug verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om de diensten (trajecten/begeleiding) die we bij u of uw kind aanbieden op een juiste manier uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

IPC Heuvelrug neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld de eigenaar van IPC Heuvelrug) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

IPC Heuvelrug bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor al uw persoonsgegevens:

- 2 jaar na afronding van een geboden dienst. Dit geldt voor alle verzamelde gegevens. Deze gegevens zijn nodig indien er na een uitgevoerde dienst (traject/begeleiding) binnen de gestelde termijn van 2 jaar hernieuwd een beroep op IPC Heuvelrug wordt gedaan om een nieuwe dienst (vervolgtraject, vervolgbegeleiding) op te zetten en uit te voeren. In dat geval worden de reeds verzamelde gegevens als basis gebruikt voor het opzetten en uitvoeren van de nieuwe dienst. Na 2 jaar worden alle gegevens gewist cq vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

IPC Heuvelrug verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit omvat ook het versturen van mogelijke persoonlijke gegevens op facturen aan onze accountant. Handelingsplannen, vragenlijsten, gespreksverslagen e.d. worden nooit gedeeld zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van u als klant.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens bij IPC Heuvelrug in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door IPC Heuvelrug en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ipcheuvelrug.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

IPC Heuvelrug neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht dit toch gebeuren, dan zal IPC Heuvelrug te allen tijde de klant direct hiervan op de hoogte stellen. IPC Heuvelrug werkt online altijd met tweestapsverificatie. Meer informatie hierover kunt u vinden op <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-tweestapsverificatie/> Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ipcheuvelrug.com Of 06 527 64 717.